

Instructions de connexion

En tout temps, la connexion s'effectue en cliquant sur le bouton **CONNEXION DES MEMBRES** situé à la droite au haut de l'écran.

CONNEXION DES MEMBRES

PREMIÈRE CONNEXION

Connectez-vous dans votre compte

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

Identifiant oublié ?

Mot de passe oublié ?

Si vous nous avez fourni une adresse courriel, celle-ci a été utilisée pour communiquer avec vous afin de vous *connecter*. C'est l'adresse où vous recevez nos Infolettres.

Lors de votre première connexion vous devez :

1. Cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

Veillez saisir l'adresse courriel associée à votre compte d'utilisateur. Un code de vérification vous sera adressé. Lorsque vous le recevrez, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe

Adresse courriel *

ENVOYER

2. Inscrire l'adresse courriel que vous aviez fournie à l'ARTCUM et cliquer sur le bouton **ENVOYER**.

3. Consulter votre boîte courriel, vous trouverez le message envoyé par **ARTCUM**.

Si vous ne recevez pas le message de confirmation avec le code, vérifiez d'abord vos courriers indésirables.

Ce message contient un lien sur lequel vous devez cliquer afin de procéder à l'initialisation de votre mot de passe personnel.

<http://www.artcum.org/section-des-membres/votre-profil.html?view=reset&layout=confirm&token=178525bc59832f66b73e9e0c5144f776>

4. Cliquer sur ce lien

Un message contenant un lien a été envoyé à votre adresse courriel. Veuillez cliquer ce lien afin de réinitialiser votre mot de passe.

Matricule *

Code de vérification * 178525bc59832f66b73e9e0c514

ENVOYER

Lorsque vous cliquez sur le lien inclus au bas du courriel, le système inscrit automatiquement dans cette fenêtre un code de vérification.

5. Il ne vous reste qu'à y inscrire votre matricule et à cliquer sur le bouton **ENVOYER**.

6. L'étape suivante consiste à valider votre mot de passe personnel en l'inscrivant dans les deux champs.

Attention : Votre **nouveau mot de passe** doit contenir **au moins 8 caractères comprenant au moins un symbole, une majuscule, une minuscule et un chiffre.**

Pour terminer la ré-initialisation de votre mot de passe, veuillez saisir un **nouveau mot de passe**.
Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères comprenant au moins un symbole, une majuscule, une minuscule et un chiffre.


Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

ENVOYER

Mot de passe *  

Confirmer le mot de passe * 

Si vous désirez que les caractères inscrits s'affichent, cliquez sur le symbole  .

Lorsque cette fenêtre s'affiche, c'est que vous avez initialisé votre mot de passe personnel avec succès.

Inscrivez votre **matricule** ainsi que **votre nouveau mot de passe** pour accéder à la section des membres.

Message
Réinitialisation du mot de passe réussie. Vous pouvez maintenant vous connecter au site.

Matricule *

Mot de passe *

Se rappeler de moi

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

Identifiant oublié ?

Pas encore de compte ?

Problèmes lors de votre première connexion

Si l'adresse courriel que vous avez inscrite n'est pas reconnue par le système, celui-ci affichera ce message :

Annonce
Réinitialisation du mot de passe échouée : Adresse courriel non valide

Si vous effectuez plus de trois essais en erreur, le système affichera ce message :

Annonce
Réinitialisation du mot de passe échouée : Cet utilisateur est bloqué. S'il s'agit d'une erreur, veuillez contacter un administrateur.

Dans ces deux cas, veuillez communiquer avec nous dans la section **NOUS JOINDRE** afin que nous mettions à jour l'adresse courriel liée à votre compte.

**Si vous n'avez pas fourni d'adresse courriel,
une lettre vous sera envoyée par la poste
incluant un mot de passe qui vous aura été assigné.
Ce mot de passe vous permettra de vous connecter
à la section des membres.**