

# Instructions de connexion

En tout temps, la connexion s'effectue en cliquant sur le bouton CONNEXION DES MEMBRES situé à la droite au haut de l'écran.

CONNEXION DES MEMBRES

## PREMIÈRE CONNEXION

Connectez-vous dans votre compte

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

Identifiant oublié ?

Mot de passe oublié ?

Si vous nous avez fourni une adresse courriel, celle-ci a été utilisée pour communiquer avec vous afin de vous *connecter*. C'est l'adresse où vous recevez nos Infolettres.

Lors de votre première connexion vous devez :

**1. Cliquer sur « Mot de passe oublié ? »**

Veillez saisir l'adresse courriel associée à votre compte d'utilisateur. Un code de vérification vous sera adressé. Lorsque vous le recevrez, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe

Adresse courriel \*

ENVOYER

**2. Inscrire l'adresse courriel** que vous aviez fournie à l'ARTCUM et cliquer sur le bouton **ENVOYER**.

**3. Consulter votre boîte courriel**, vous trouverez le message envoyé par **ARTCUM**.

Si vous ne recevez pas le message de confirmation avec le code, vérifiez d'abord vos courriers indésirables.

Ce message contient un lien sur lequel vous devez cliquer afin de procéder à l'initialisation de votre mot de passe personnel.

<http://www.artcum.org/section-des-membres/votre-profil.html?view=reset&layout=confirm&token=178525bc59832f66b73e9e0c5144f776>

**4. Cliquer sur ce lien**

Un message contenant un lien a été envoyé à votre adresse courriel. Veuillez cliquer ce lien afin de réinitialiser votre mot de passe.

Matricule \*

Code de vérification \* 178525bc59832f66b73e9e0c514

ENVOYER

Lorsque vous cliquez sur le lien inclus au bas du courriel, le système inscrit automatiquement dans cette fenêtre un code de vérification.


**5. Il ne vous reste qu'à y inscrire votre matricule** et à cliquer sur le bouton **ENVOYER**.

**6. L'étape suivante consiste à valider votre mot de passe personnel** en l'inscrivant dans les deux champs.

Attention : Votre **nouveau mot de passe** doit contenir **au moins 8 caractères comprenant au moins un symbole, une majuscule, une minuscule et un chiffre.**

Mot de passe \*   

Confirmer le mot de passe \*  

Si vous désirez que les caractères inscrits s'affichent, cliquez sur le symbole  .

Lorsque cette fenêtre s'affiche, c'est que vous avez initialisé votre mot de passe personnel avec succès.

Inscrivez votre **matricule** ainsi que  **votre nouveau mot de passe** pour accéder à la section des membres.

**Message**  
Réinitialisation du mot de passe réussie. Vous pouvez maintenant vous connecter au site.

Matricule \*

Mot de passe \*

Se rappeler de moi

**CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

Identifiant oublié ?

Pas encore de compte ?

### Problèmes lors de votre première connexion

Si l'adresse courriel que vous avez inscrite n'est pas reconnue par le système, celui-ci affichera ce message :

**Annonce**  
Réinitialisation du mot de passe échouée : Adresse courriel non valide

Si vous effectuez plus de trois essais en erreur, le système affichera ce message :

**Annonce**  
Réinitialisation du mot de passe échouée : Cet utilisateur est bloqué. S'il s'agit d'une erreur, veuillez contacter un administrateur.

Dans ces deux cas, veuillez communiquer avec nous dans la section **NOUS JOINDRE** afin que nous mettions à jour l'adresse courriel liée à votre compte.